

ROYAL BY FEDERAL İPTAL/İADE KOŞULLARI SÖZLEŞMESİ

GENEL

1.Kullanmakta olduğunuz web sitesi üzerinden elektronik ortamda şarj hizmeti aldığınız veya sitenin sunduğu diğer ürün ve hizmetleri için sipariş verdiğiniz takdirde, size sunulan kullanım koşulları sözleşmesini kabul etmiş sayılırsınız.

Şarj hizmetinin bedelinin tahsili mevcut koşullarda belirlenen ödeme sistemleri üzerinden ilan edilen miktar kadar provizyon olarak kullanım sonrası ödeme şeklinde gerçekleşmektedir.

Kullanım sonrası ödemede, Üye veya kullanıcı, şarj istasyonu ağından şarj hizmeti alımına başlamadan önce belirlenen miktar kadar provizyon müşteri kredi kartından alınır ve şarj bittiğinde provizyon miktarından şarj ücreti düşülerek, provizyondan kalan kısım üye/kullanıcı kredi kartına ödeme partnerimiz tarafından iade edilir.

Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin "Cayma Hakkının İstisnaları" başlıklı 15.

Maddesi'nin (ğ) bendi uyarınca "Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler" istisna kapsamında tutulmuştur. Web sitesi ve/veya mobil uygulama aracılığıyla gerçekleştirilen şarj hizmeti alındığı anda elektronik ortamda ifa edilmiş sayılacağından, Üye veya Kullanıcı Kullanım Sonrası Ödeme Sisteminde cayma hakkını kullanamayacaktır.

Taraflar sunulan hizmetin bedelinin, cezaların ve ödeme şartlarının ROYAL BY FEDERAL'İN Web Sitesi, kullanılan şarj cihazının bağlı olduğu şarj ağı işletmecisi web sitesi ve Royal By Federal Uygulama web sitesi ve mobil uygulamalarında yer aldığının ve zaman zaman bu mecralarda güncellendiğinin bilincindedir. Alıcı, hizmeti almadan önce yukarıdaki websitesi ve uygulamalarından ücreti ve ödeme şart ve koşullarını kontrol etmekle yükümlü olduğunu ve bu mecralarda yapılan güncellemeleri kabul ettiğini beyan ve taahhüt eder. Alıcı'nın tam ve zamanında ödeme yapmaması halinde, Royal By Federal'in Web Sitesi ve mobil uygulamalarında belirttiği ve/veya ilgili mevzuattan kaynaklanan faiz de dahil her türlü hakkını kullanabileceğini ve Royal by Federal'in geç ödemeden kaynaklanan zararlarını tazmin edeceğini gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

ŞARJ HİZMETİ DIŞINDAKİ ÜRÜN ve HİZMETLER İLE İLGİLİ İŞLEMLER

2.Alıcılar, satın aldıkları ürünün satış ve teslimi ile ilgili olarak 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği (RG:27.11.2014/29188) hükümleri ile yürürlükteki diğer yasalara tabidir.

3.Ürün sevkiyat masrafı olan kargo ücretleri alıcılar tarafından ödenecektir.

4.Şarj hizmeti dışında satın alınan her bir ürün, 30 günlük yasal süreyi aşmamak kaydı ile alıcının gösterdiği adresteki kişi ve/veya kuruluşa teslim edilir. Bu süre içinde ürün teslim edilmez ise, Alıcılar sözleşmeyi sona erdirebilir.

5.Satın alınan ürün, eksiksiz ve siparişte belirtilen niteliklere uygun ve varsa garanti belgesi, kullanım kılavuzu gibi belgelerle teslim edilmek zorundadır.

6.Satın alınan ürünün satılmasının imkansızlaşması durumunda, satıcı bu durumu öğrendiğinden itibaren 3 gün içinde yazılı olarak alıcıya bu durumu bildirmek zorundadır. 14 gün içinde de toplam bedel Alıcı'ya iade edilmek zorundadır.

SATIN ALINAN ÜRÜN BEDELİ ÖDENMEZ İSE

7. Alıcı, satın aldığı ürün bedelini ödemez veya banka kayıtlarında iptal ederse, Satıcının ürünü teslim yükümlülüğü sona erer.

KREDİ KARTININ YETKİSİZ KULLANIMI İLE YAPILAN ALIŞVERİŞLER

8. Ürün teslim edildikten sonra, alıcının ödeme yaptığı kredi kartının yetkisiz kişiler tarafından haksız olarak kullanıldığı tespit edilirse ve satılan ürün bedeli ilgili banka veya finans kuruluşu tarafından Satıcı'ya ödenmez ise, Alıcı, sözleşme konusu ürünü 3 gün içerisinde nakliye gideri SATICI'ya ait olacak şekilde SATICI'ya iade etmek zorundadır.

ÖNGÖRÜLEMİYEN SEBEPLERLE ÜRÜN SÜRESİNDE TESLİM EDİLEMEZ İSE

9. Satıcı'nın öngöremeyeceği mücbir sebepler oluşursa ve ürün süresinde teslim edilemez ise, durum Alıcı'ya bildirilir. Alıcı, siparişin iptalini, ürünün benzeri ile değiştirilmesini veya engel ortadan kalkana dek teslimatın ertelenmesini talep edebilir. Alıcı siparişi iptal ederse; ödemeyi nakit ile yapmış ise iptalinden itibaren 14 gün içinde kendisine nakden bu ücret ödenir. Alıcı, ödemeyi kredi kartı ile yapmış ise ve iptal ederse, bu iptalden itibaren yine 14 gün içinde ürün bedeli bankaya iade edilir, ancak bankanın alıcının hesabına 2-3 hafta içerisinde aktarması olasıdır.

ALICININ ÜRÜNÜ KONTROL ETME YÜKÜMLÜLÜĞÜ

10. Alıcı, sözleşme konusu mal/hizmeti teslim almadan önce muayene edecek; ezik, kırık, ambalajı yırtılmış vb. hasarlı ve ayıplı mal/hizmeti kargo şirketinden teslim almayacaktır. Teslim alınan mal/hizmetin hasarsız ve sağlam olduğu kabul edilecektir. ALICI, Teslimden sonra mal/hizmeti özenle korunmak zorundadır. Cayma hakkı kullanılacaksa mal/hizmet kullanılmamalıdır. Ürünle Fatura da iade edilmelidir.

CAYMA HAKKI

11. Üyelerin veya Kullanıcıların web sitelerimiz ve/veya mobil uygulamalarımızdaki şarj hizmeti dışındaki diğer ürün ve hizmetlerden yararlanması durumunda ise satın alınmadan itibaren 14 (on dört) gün içerisinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin sözleşmeden cayma hakkına sahiptir.

Cayma hakkının kullanılması için tüketicinin 14 (on dört) günlük süre içerisinde Milcom'a telefonla, e-postayla veya yazılı olarak bildirimde bulunması gerekmektedir. ALICI; satın aldığı ürünün kendisine veya gösterdiği adresteki kişi/kuruluşa teslim tarihinden itibaren 14 (on dört) gün içerisinde, SATICI'ya aşağıdaki iletişim bilgileri üzerinden bildirmek şartıyla hiçbir hukuki ve cezai sorumluluk üstlenmeksizin ve hiçbir gerekçe göstermeksizin malı reddederek sözleşmeden cayma hakkını kullanabilir.

SATICININ CAYMA HAKKI BİLDİRİMİ YAPILACAK İLETİŞİM BİLGİLERİ

Ticaret Ünvanı:	Federal Elektrik Ve Yatırım Tic. A.Ş
Adres:	1 . Organize San. Bölgesi 1. Yol No:25 Hanlı Arifiye Sakarya
Vergi Dairesi:	Ali Fuat Cebesoy Vergi Dairesi
Vergi Numarası:	3850031874
MERSİS Numarası:	0385003187400010
KEP Adres:	federalelektrik@hs01.kep.tr
E-posta Adresi:	evcharger@federal.com.tr
Çağrı Merkezi:	+90 850 888 61 84

CAYMA HAKKININ SÜRESİ

13. Alıcı, şarj hizmeti dışındaki ürün ve hizmet alımlarında, 14 günlük süre satın alma işleminin onaylandığı tarihten itibaren başlar. Cayma hakkı süresi sona ermeden önce, tüketicinin onayı ile hizmetin ifasına başlanan hizmet sözleşmelerinde cayma hakkı kullanılamaz. Alıcı'ya Cayma hakkına ilişkin bildirim Kullanım Koşulları Sözleşmesinde ve işbu İptal/İade Koşullarında sunulmuş olup, Alıcı Cayma koşullarını bilerek sipariş vermektedir.

14. Cayma hakkının kullanımından kaynaklanan masraflar SATICI' ya aittir.

15. Cayma hakkının kullanılması için 14 (ondört) günlük süre içinde SATICI' ya iadeli taahhütlü posta, faks, e-posta veya SATICI tarafından bildirilen yöntem ile yazılı veya ilgili yöntemle bildirimde bulunulması ve ürünün işbu sözleşmede düzenlenen "Cayma Hakkı Kullanılmayacak Ürünler" hükümleri çerçevesinde kullanılmamış olması şarttır.

CAYMA HAKKININ KULLANIMI

16. ALICI' ya teslim edilen ürünün faturası, (İade edilmek istenen ürünün faturası kurumsal ise, iade ederken kurumun düzenlemiş olduğu iade faturası ile gönderilmesi gerekmektedir. Faturası kurumlar adına düzenlenen sipariş iadeleri İADE FATURASI kesilmediği takdirde tamamlanamayacaktır.

17. İade formu, İade edilecek ürünlerin kutusu, ambalajı, varsa standart aksesuarları ile eksiksiz ve hasarsız olarak teslim edilmesi gerekmektedir.

İADE KOŞULLARI

18.SATICI, cayma bildiriminin kendisine ulaşmasından itibaren en geç 10 günlük süre içerisinde toplam bedeli ve ALICI'ya borç altına sokan belgeleri ALICI' ya iade etmek ve 20 günlük süre içerisinde malı iade almakla yükümlüdür.

19.ALICI' nın kusurundan kaynaklanan bir nedenle malın değerinde bir azalma olursa veya iade imkânsızlaşırsa ALICI kusuru oranında SATICI' nın zararlarını tazmin etmekle yükümlüdür. Ancak cayma hakkı süresi içinde malın veya ürünün usulüne uygun kullanılması sebebiyle meydana gelen değişiklik ve bozulmalardan ALICI sorumlu değildir.

20.Cayma hakkının kullanılması nedeniyle SATICI tarafından düzenlenen kampanya limit tutarının altına düşülmesi halinde kampanya kapsamında faydalanılan indirim miktarı iptal edilir.

CAYMA HAKKI KULLANILAMAYACAK ÜRÜNLER

21. Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin "Cayma Hakkının İstisnaları" başlıklı 15. Maddesi'nin (ğ) bendi uyarınca "Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler" istisna kapsamında tutulmuştur. Web sitesi ve/veya mobil uygulama aracılığıyla gerçekleştirilen şarj hizmeti alındığı anda elektronik ortamda ifa edilmiş sayılacağından, Üye veya Kullanıcı Kullanım Sonrası Ödeme Sisteminde cayma hakkını kullanamayacaktır.

22. Ayrıca kozmetik ve kişisel bakım ürünleri, iç giyim ürünleri, mayo, bikini, kitap, kopyalanabilir yazılım ve programlar, DVD, VCD, CD ve kasetler ile kırtasiye sarf malzemeleri (toner, kartuş, şerit vb.) iade edilebilmesi için ambalajlarının açılmamış, denenmemiş, bozulmamış ve kullanılmamış olmaları gerekir.

23. Aşağıdaki mesafeli sözleşmeler yönetmeliği gereğince; cayma hakkının kullanılmayacak ürünler,

- **Tüketicinin istekleri veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan mallara ilişkin sözleşmeler.**
- **Çabuk bozulabilen veya son kullanma tarihi geçebilecek malların teslimine ilişkin sözleşmeler.**
- **Tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olan mallardan; iadesi sağlık ve hijyen açısından uygun olmayanların teslimine ilişkin sözleşmeler.**
- **Tesliminden sonra başka ürünlerle karışan ve doğası gereği ayrıştırılması mümkün olmayan mallara ilişkin sözleşmeler.**
- **Malın tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olması halinde maddi ortamda sunulan kitap, dijital içerik ve bilgisayar sarf malzemelerine ilişkin sözleşmeler.**
- **Belirli bir tarihte veya dönemde yapılması gereken, konaklama, eşya taşıma, araba kiralama, yiyecek-içecek tedariki ve eğlence veya dinlenme amacıyla yapılan boş zamanın değerlendirilmesine ilişkin sözleşmeler.**

- **Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler veya tüketiciye anında teslim edilen gayrimaddi mallara ilişkin sözleşmeler.**

TEMERRÜT HALİ VE HUKUKİ SONUÇLARI

24. ALICI, ödeme işlemlerini kredi kartı ile yaptığı durumda temerrüde düştüğü takdirde, kart sahibi banka ile arasındaki kredi kartı sözleşmesi çerçevesinde faiz ödeyeceğini ve bankaya karşı sorumlu olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu durumda ilgili banka hukuki yollara başvurabilir; doğacak masrafları ve vekâlet ücretini ALICI'dan talep edebilir ve her koşulda ALICI'nın borcundan dolayı temerrüde düşmesi halinde, ALICI, borcun gecikmeli ifasından dolayı SATICI'nın uğradığı zarar ve ziyanını ödeyeceğini kabul eder.

ÖDEME VE TESLİMAT

25. Banka Havalesi veya EFT (Elektronik Fon Transferi) yaparak, web sitemizden ilan ettiğimiz hesaplarımızdan (TL) herhangi birine yapabilirsiniz.

26. Sitemiz üzerinden kredi kartlarınız ile ödeme yapabilirsiniz. Her türlü kredi kartınıza online tek ödeme ya da bankanızın sunduğu imkânlar dahilinde online taksit imkânlarından yararlanabilirsiniz. Online ödemelerinizde şarj hizmeti alımında önce belirlenen provizyon alınır, şarj işlemi sonrasında şarj bedeli provizyondan düşülerek, kalan miktar kartınız iade edilir. Diğer online hizmet ve ürün alımlarında ise siparişiniz sonunda kredi kartınızdan tutar çekim işlemi gerçekleşecektir.